

Geht an:

die Klientinnen und Klienten  
der Spitex Dienste

**Spitex Rümlang**  
info@spitex-ruemlang.ch  
044 817 01 57

**Informationsblatt für Klientinnen und Klienten (Stand Januar 2021)**

**1. Was bieten die Spitex-Dienste an?**

- Krankenpflege, Hauspflege, Haushilfe, Mahlzeitendienst
- Ambulatorium an der **Lindenstrasse 6 (Haus am Dorfplatz)**
- Vermietung von Krankenmobilen, Verkauf von Hilfsmitteln

**2. Arbeitszeiten**

Pflegepersonal: 07.00 – 22.00 Uhr, täglich  
Hauspflegerinnen/Haushelferinnen: 08.00 – 12.00 Uhr / 13.00 – 18.00 Uhr, Mo – Fr  
(im Notfall durchgehend)  
Öffnungszeiten Ambulatorium: 10.00 – 11.30 Uhr, Montag, Mittwoch, Freitag

Telefonische Erreichbarkeit, Mo-Fr: 8.00 – 12.00 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr  
Ausserhalb der Bürozeiten erreichen Sie uns über den Telefonbeantworter.

**3. Mahlzeitendienst**

Für Personen die **immobil** sind – warm geliefert. Nur in Notfällen samstags und sonntags.  
Lieferungskosten CHF 10.00. Für alle anderen – über Catering.

**4. Ärztlicher Spitex-Auftrag/Anordnung**

Damit es zum Spitexeinsatz kommt, ist eine ärztliche Anordnung erforderlich.  
Bei Akutkranken auf drei Monate, bei Langzeitpatienten auf sechs Monate (kann wiederholt werden) und bei Patienten mit Akut- und Übergangspflege auf zwei Wochen befristet. (Krankenpflege- Leistungsverordnung Art. 8, Abs. 6 und 7)

Für Personen, die eine Hilflosenentschädigung beziehen (AHV, IV oder UV) gilt der ärztliche Auftrag in der Regel unbefristet (Art. 8, Abs. 6 bis KLV), kann aber jederzeit neu verlangt werden (vor allem bei Situationsveränderungen).

**5. Kurzfristige Absagen durch den Patienten / wie auch Fehlbesuche**

Kurzfristige Absagen eines geplanten Einsatzes durch die Patienten verursachen einen hohen betrieblichen Aufwand. Deshalb müssen Einsätze, die später als 24 Stunden (Montag – Freitag) und 48 Stunden (Samstag, Sonn- und Feiertagen) vorher abgesagt werden, mit pauschal **CHF 30.00** verrechnet werden.

**6. Medikamente besorgen – nur in Ausnahmefällen, wenn von Angehörigen gewünscht**

Medikamente bei Arzt besorgen

CHF 15.00

**7. Lehrbetrieb**

Damit der Spitex auch in Zukunft genügend ausgebildetes Personal zur Verfügung steht, ist die Beteiligung an der Ausbildung von zentraler Bedeutung. Die Spitex Rümlang engagiert sich deshalb aktiv in der Ausbildung von Fachpersonen Gesundheit (FaGe) EFZ. Um den Lernenden eine lehr- und erfolgreiche Ausbildung zu ermöglichen, braucht es Verständnis und Toleranz von allen Seiten. Wir danken Ihnen dafür.

**8. Beschwerdeweg**

1. Beschwerden sind schriftlich oder mündlich an die Spitex-Leitung oder an die Stellvertretung zu richten.
2. Beschwerden sind schriftlich an die Gemeinde Rümlang, Abteilung Gesundheit, zu richten.
3. Beschwerden über die Spitex-Dienste sind schriftlich an den Gemeinderat zu richten. Gegen Beschlüsse des Gemeinderates kann innert 30 Tagen beim Bezirksrat Dielsdorf Rekurs erhoben werden. Der Rekurs hat einen Antrag und eine Begründung aufzuweisen.
4. Es besteht die Möglichkeit, sich bei Beschwerden betreffend pflegerischen Leistungen, direkt an den Bezirksrat Dielsdorf, Geissackerstrasse 24, 8157 Dielsdorf, Tel. 043 258 16 50 oder [bezirksrat.dielsdorf@ji.zh.ch](mailto:bezirksrat.dielsdorf@ji.zh.ch) zu wenden.
5. Eine weitere Beschwerdeinstanz ist die Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB) sowie die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA).
  - KESB Bezirk Dielsdorf, Honeywell-Platz 1, Postfach 9, 8157 Dielsdorf, Tel. 044 855 22 33, [www.kesb-dielsdorf.ch](http://www.kesb-dielsdorf.ch)
  - Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, Malzstrasse 10, 8045 Zürich, Tel. 058 450 60 60, [www.uba.ch](http://www.uba.ch)

**SPITEX RÜMLANG**